

## 手錶包裝內容物及規格

### 包裝內容物

兒童智慧手錶	一支	快速入門說明	一本
電池	一顆	保固卡	一張
充電線	一條	貼心提醒	一張

### 產品規格

品名 hereU 4G兒童智慧手錶

型號 herc

電池 鋰聚合物電池

額定電壓/ 電流 DC 5V, 1A

通訊模組 LTE FDD/ WCDMA/  
Bluetooth/ WLAN

支援頻段 WCDMA- B1- 2100Mhz  
FDD- B1- 2100Mhz  
Band 3- 1800Mhz  
Band 7- 2600Mhz  
Band28- 700Mhz

環境溫度 0°C至35°C

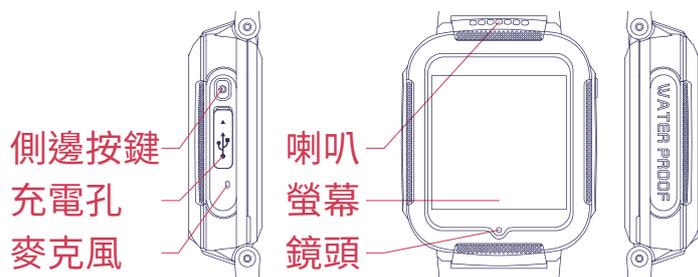
相對濕度 非凝結狀態下5%至93%

定位模式 GPS/ LBS/ WIFI/ 北斗/ 基站/  
重力感應/ AGPS/ 拍照輔助/  
EPO/ HotStill

防水 奈米防水科技

支援系統 iOS 8.0以上、Android 4.4以上

## 手錶外觀介紹



## 安裝SIM卡

### 第一步：購買一張適合的SIM卡

購買電信業者的NANO SIM卡時，卡片大小和樣式請參照以下圖示。



普通SIM卡



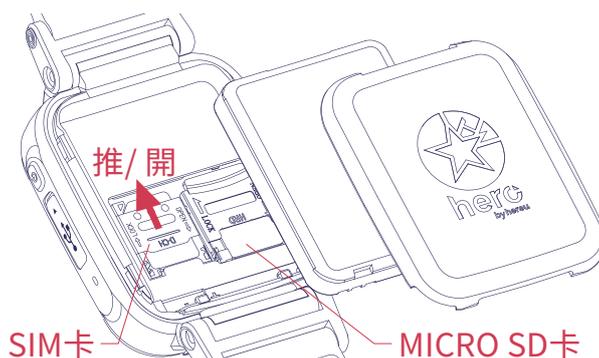
MICRO SIM卡



NANO SIM卡

### 第二步：安裝SIM卡

- 在關機狀態下，將背蓋、電池拔除，再將SIM卡蓋向上推後打開，放入SIM卡，務必再將蓋子向下推關閉。
- SIM卡安裝完成後，依序將電池、背蓋裝回，即可。
- 使用電信業者的標準 NANO SIM卡，若讀不到SIM卡時，手錶上方信號欄會顯示“未插卡”，請重新插卡或者更換SIM卡並重新開機。



- 使用標準 NANO SIM卡，支援中華電信、遠傳電信、台灣大哥大及其他電信業者，為確保功能使用順暢，請開通 SIM卡的 4G網路之上網功能，通話費可依照需求申請。手錶使用過程中會消耗一定的網路流量，建議客戶根據實際使用情況，選擇適合的費率。
- 注：如使用的為原廠贈送之物聯網卡，將無法撥打一般電話，但可接收簡訊。

## 快速上手操作流程

### 第一步：安裝APP

- 在Google Play或App Store搜尋「HeroWatch」，即可安裝下載。
- 啟動APP後，以「家長手機號碼」註冊一個新帳號。

### 第二步：綁定手錶

- 點選「綁定手錶」，掃描手錶上的二維碼，或是手動綁定輸入編號或驗證碼，即可綁定成功。
- 第二支手機綁定時，需管理者至“聯絡人>驗證通知”同意該帳號綁定。
- 管理者為第一位綁定手錶，且能使用所有功能；接續綁定者為關注者僅能使用部分功能。

## 手機APP介紹

### 首頁

- 每個帳戶限定綁定五支手錶，若上方有一個以上的大頭貼，於中間的大頭貼為目前管理之手錶，滑動則可更改管理其他手錶。
- 點擊大頭貼即可編輯配戴手錶者之資料、電話。

### 功能介紹

#### 1 定位

- (1) 定位：使用 google地圖查看手錶定位。
- (2) 安全區域：設定一個範圍，當手錶抵達或離開時，會發送通知。

#### 2 聯絡人

綁定後的聯絡人將會顯示於此，也可透過新增電話聯絡人，增加手錶可撥打一般電話的聯絡人。

#### 3 撥打電話

- (1) 免費電話：使用網路撥打電話，請注意手錶是否有上網流量，通訊品質與雙方環境訊號皆有關。
- (2) 視訊電話：使用網路撥打視訊電話，請注意手錶是否有上網流量，通訊品質與雙方的環境訊號皆有關。

#### 4 遠端關懷

若手錶所在之網路不佳，會影響以下功能無法使用或異常。

- (1) 關懷聽：使用一般行動電話打給手錶，手錶將會自動接聽，而手錶端並不會有正在運行之畫面。
- (2) 遠端聽聽：使用此功能後，將會有聲音傳送至APP，而手錶端並不會有正在運行之畫面。
- (3) 遠端看看：使用此功能後，將會有影像傳送至APP，而手錶端並不會有正在運行之畫面。

#### 5 上課禁用

設定上課禁用時間，手錶在禁用時段中只能看時間與啟動SOS。

#### 6 手錶管理

控管手錶 APP是否能啟用，開關後還需按儲存才會同步至手錶。

#### 7 SOS

設定 SOS可設定三組電話號碼作為緊急聯絡對象。

## 手機UI介紹

### 側邊開關機鍵

- 開機：長按側邊鍵，直至螢幕亮起。
- 關機：持續按著側邊鍵，至浮出關機與重新啟動選項，並確定點擊關機或重啟才可將按鈕放開。
- SOS：當手機已設定SOS電話後，手錶長按側邊鍵七秒，將會自動撥打電話給緊急聯絡人。

### 功能介紹

#### 1 聊聊

以語音訊息、貼圖傳送訊息。以手錶綁定之管理者與關注者為主，另可透過APP中新增好友，以取得更多聯絡人，不限定手機帳戶或其他同款之手錶。

## 2 電話

- (1) 電話簿：利用一般電話撥打給聯絡人。
- (2) 免費電話：使用網路撥打電話，可選擇單純語音通話或視訊電話。以手錶綁定之管理者與關注者為主，另可透過 APP 中新增好友，以取得更多聯絡人，不限定手機帳戶或其他同款之手錶。

## 3 應用程式

可透過下載 APK 進行安裝 APP，不保證所有 APP 皆適合在 hero 上使用；手錶更多應用，將透過不定時更新，增加更多互動軟體。

## HeroWatch 使用注意事項

### 使用過度恐傷害視力

- 使用 30 分鐘請休息 10 分鐘。
- 未滿 2 歲幼兒不看螢幕，2 歲以上每天看螢幕不要超過 1 小時。

### 減少電磁波影響，請妥適使用

- 「消費者不可自行拆卸內建電池，如要拆卸需請專業人士/ 維修廠商拆卸」
- △ 警告事項：如果更換電池不正確，可能會有爆炸的危險。請依據製造商指示處理用過的電池（注：產品以實物為準）。

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

- 第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。
- 第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。
  - 前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。
  - 低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

## 特別說明

- 本產品不需具備 PWS 之振動信號。
- 為維護隱私權，請妥適使用

## 妨害秘密罪

- 刑法第 315-1 條  
有下列行為之一者，處三年以下有期徒刑、拘役或三十萬元以下罰金：一、無故利用工具或設備窺視、竊聽他人非公開之活動、言論、談話或身體隱私部位者。二、無故以錄音、照相、錄影或電磁紀錄竊錄他人非公開之活動、言論、談話或身體隱私部位者。
- 刑法第 315-2 條  
意圖營利供給場所、工具或設備，便利他人為前條之行為者，處五年以下有期徒刑、拘役或科或併科五十萬元以下罰金。意圖散布、播送、販賣而有前條第二款之行為者，亦同。製造、散布、播送或販賣前二項或前條第二款竊錄之內容者，依第一項之規定處斷。前三項之未遂犯罰之。

## 台灣大哥大物聯網卡注意事項

- (1) 台灣大哥大物聯網 SIM 卡隨插隨用無需再到門市開卡。
- (2) 每月流量上限為 1GB，當月未使用完的流量將會歸零不會累計於下期。
- (3) 每月 1 日 00:00 重計流量，當月流量如超出上限 1GB 將會暫時停用並於次月 1 日 00:00 重新啟用
- (4) 流量使用達 900MB 時會簡訊通知，通知你物聯網卡即將超出使用上限 1GB。
- (5) 物聯網卡效期為 1 年不可退租 (如您購買日期為當月的 10 日當下即可使用物聯網卡，但次月的 1 日才開始計算流量，效期為購買次月 1 日起算 12 個月)。
- (6) hero 贈送之台灣大哥大物聯網卡僅限於 hero 兒童智慧手錶使用，請勿將 SIM 卡放入其他裝置使用。
- (7) 110、119、112 為免付費電話不限制撥打。

- (8) 物聯網卡不提供選號、換號、換卡、補卡、國際漫遊、語音功能等服務，且不得申辦任何增值服務
- (9) 物聯網卡不提供月租型熱線服務。
- (10) 使用地點若無法支援4G/NB-IoT服務，則可依所在環境及台灣大哥大規定轉換為其他網路，上網速度可能降低。
- (11) 上網實際速率及品質受使用人數、網路環境、終端設備、下載/傳輸方式、服務類型和服務平台能力等因素影響，例如：以手機下載恐因APP設計而影響傳輸速率等。
- (12) 無線傳輸特性：行動上網速度及收訊品質基於無線電波特性，將因客戶設備、使用地點及人數等因素而有差異；若使用地點無法支援，則可能依所在環境及台灣大哥大規定轉換為其他網路，上網速度將可能降低；若同時同地上網人數太多也可能造成網路壅塞暫時無法上網。如於室內使用，因為建築物遮蔽及室內裝潢影響，上網速度及收訊品質亦可能不如室外，甚至收不到訊號。
- (13) 如遇網路異常(例如網速過慢)可向台灣大哥大客服專線 0809-000-809查詢，但此物聯網卡是我司與台灣大哥大專案配合，向客服查詢時需提供我司資料，公司名稱：關於時間科技股份有限公司、統一編號：24718812，僅提供查詢網路服務不可做任何異動如私自異動產生費用需自行負擔。
- (14) 物聯網卡到期後如需繼續使用請於我司客服聯絡，電話：02-26975818或  
LINE ID:@abouttime。

## HeroWatch常見問題

### 常見問題

- (1) Hero兒童手錶可以使用什麼電信的網卡？**  
適用台灣所有電信網卡，建議使用中華、遠傳、台哥大，使用亞太與台灣之星前請先確認訊號是否良好。HeroWatch 支援LTE FDD700/1800/2100/2600/WCDMA FDD 2100
- (2) 奈米防水是什麼意思？**  
奈米防水的意思是塗層顆粒可以順著整機的微小縫隙飄進並附著於整機內部的各個角落，也因為塗層的縫隙比水分子還小，所以可以達到隔絕濕氣對電子產品的影響。

- (3) 可替換的電池有什麼好處？**  
HeroWatch電池容量是750mAh，在省電模式下可以使用2~3天。如果外出比較久的時間，可以帶電池替換，不用到處找插座充電，只要五秒手錶電量就100% (換電池)。
- (4) 兒童手錶功能多，我很擔心小朋友會玩上癮！**  
家長可以放心，我們有[應用監控]。您可以控制手錶上的軟體何時出現、何時關閉。
- (5) HeroWatch手錶有保固嗎？**  
產品提供一年保固；電池則為半年保固。保固內送修時請提出購買證明。
- (6) 遠端看看、遠端聽聽、關懷聽要怎麼區分？**  
遠端看看：是由手機打「視訊電話」給手錶，手錶端不會有任何反應  
遠端聽聽：是由手機打「網路電話」給手錶，手錶端不會有任何反應  
關懷聽：是由手機打「語音電話」給手錶，手錶端不會有任何反應
- (7) 使用Hero兒童手錶的網路流量很大嗎？如何估算要申請多少網路月租或預付卡服務？**  
通訊方式中，流量使用最大的是視訊電話服務，1GB約可以使用1000分鐘的視訊電話。建議搭配我們提供的套餐方式，1GB/每月的台灣大物聯網卡片可以省去門市開通以及每個月繳款的問題。  
上網套餐方案12個月只要600元，一個月50元的咖啡價格。
- (8) 使用你們提供台灣大哥大物聯網卡怎麼不能打一般電話？**  
台灣大哥大物聯網卡只提供行動網路，每一個月有1G流量可以使用，每月最後一天結束後歸零，不可以進行語音通話，也無法申請開通語音通話。  
若需要有一般語音通話請向電信業者另外申請SIM卡。
- (9) 若使用超過1GB 網路流量怎麼辦？**  
超過流量會無法上網使用，直到下一個週期開始才能使用。  
建議下載網路流量監看app，在手錶進行流量提醒，可以預防超過流量而無法讓手錶上網進行定位以及手錶正常運作。

## (10) 國外可以使用HeroWatch嗎？

可以的，HeroWatch是一個4G通訊設備可以在支援的3G/4G國家網路進行使用，如同您的智慧手機攜帶出國一樣的使用方式。

## (11) 兒童錶壞了，要怎麼維修？

我們會先提供維修單，填好後來電我們會派新竹物流跟您收件，或是您直接幫我們寄來

送修地址：新北市汐止區新台五路一段97號  
14樓之12

送修收件姓名：關於時間維修部 收

送修收件電話：02-26975818

## 操作教學

### (1) Hero兒童手錶可以使用什麼電信的網卡？

HeroWatch 適用台灣所有電信網卡，建議使用中華、遠傳、台哥大，使用亞太與台灣之星前請先確認訊號是否良好。

HeroWatch 支援LTE FDD700/1800/2100/  
2600/WCDMA FDD 2100

若購買的為台灣大哥大物聯網卡，放入手錶後可直接開始使用。

### (2) 如何綁定手錶？

1. 先至google play或APP store 下載 [ HeroWatch ]
2. 綁定前請先準備一張手錶要使用的sim卡，並確認有網路流量。
3. 以家長電話號碼註冊帳戶並登入
4. 開機後於時鐘畫面由上往下滑，確認左上角已跑出電信訊號，手錶時間也已經同步
5. 向右滑找到[下載綁定]
6. 在APP點選[綁定手錶]
7. 掃描二維碼，輸入完資訊即可綁定成功！

### (3) 其他人如何綁定？

下載APP並註冊帳號

方法一

1. 由第一個綁定者(管理者)APP點選[更多]-[管理者]-[新增關注者]-[綁定給好友]
2. 輸入欲加入綁定的手機號碼(已註冊的電話號碼)，即可綁定成功
3. 可以透過點選該關注者-設定管理者，增加綁定者的權限

方法二

1. 點選綁定手錶
2. 掃描二維碼，送出請求綁定通知
3. 由第一個綁定者(管理者)APP首頁-[聯絡人]-[驗證通知]-[同意綁定]，即可綁定成功

### (4) 如何增加電話簿聯絡人(增加一般語音電話的聯絡人，不下載APP就可以撥打電話給手錶)

1. 由管理者APP點選[聯絡人]-[新增聯絡人]-[新增手錶聯絡人]
2. 輸入對方電話號碼及關係，即可新增成功

### (5) 開始視訊電話

第一次需從手錶撥打！

由主選單選到[視訊電話]，等聯絡人出現後，點選聯絡人進行第一次通話。

### (6) 開始撥打一般電話

進入APP點選孩子的大頭貼，將手錶號碼填上，再回到首頁點選[電話]撥打。

### (7) 管理手錶APP

由管理者APP點選[手錶管理]，將需管理的應用程式關閉，按儲存即可完成。

### (8) 遠端看看、遠端聽聽、關懷聽的差別？

遠端聽聽：是透過網路傳送聲音到app中，此時手錶不會產生畫面及聲音

遠端看看：是透過網路傳送影像及聲音到app中，此時手錶不會產生畫面及聲音

關懷聽：為撥打一般電話並自動接聽，此時手錶不會產生畫面及聲音

### (9) 遠端看看和遠端聽聽為什麼接通後馬上會被掛斷？

當手錶停在[視訊電話]頁面時，手機APP遠端看看、遠端聽聽撥通一秒後便掛斷，這是為了避免手錶也要同時撥打網路電話，而造成衝突。

為了避免這樣的情形發生，請避免手機撥打遠端看看、聽聽前撥打網路電話、視訊電話。

### (10) [首頁]聯絡人中的好友與[聊天]的好友有什麼不同？

[首頁]聯絡人中的好友為單支手錶的好友，手錶可進行電話撥打、聊聊等

[聊天]的好友為APP帳號的好友，可將手錶、其他帳號組成為群組聊天、傳訊息。